

## CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL PORTAL «Consumer Lab Arkopharma» - España

### 1. MENCIONES RELATIVAS AL SITIO «Consumer Lab Arkopharma»

#### 1.1 Editor

El sitio internet Consumer Lab Arkopharma (en adelante el «Portal» o «Portal Consumer Lab Arkopharma») designa el sitio web accesible desde el enlace siguiente: [www.consumerlab-arkopharma.com](http://www.consumerlab-arkopharma.com) y que está reservado a los miembros de la comunidad Consumer Lab Arkopharma (en adelante la «Comunidad» o la «Comunidad Consumer Lab Arkopharma») que hayan aceptado formar parte de la Comunidad Consumer Lab Arkopharma (en adelante el/los «Miembro/s»).

Este sitio está editado por:

LABORATOIRES ARKOPHARMA

SAS con un capital social de 22 501 736 euros

Sede social: LID de Carros Le Broc, 1ère avenue, 2709 m, 06511 Carros Cedex

Inscrita en el Registro Mercantil de Grasse con el número 307 378 489

N.º TVA intracomunitario: FR 32 307 378 489

Tel.: +(0)4 93 29 11 28

Correo electrónico: [www.arkopharma.com](http://www.arkopharma.com)

Directora de publicación: Stéphanie PEIGNE

(En adelante «ARKOPHARMA»)

#### 1.2 Creación, desarrollo y alojamiento

VISION CRITICAL COMMUNICATION

Sociedad por acciones simplificada con un capital de 39 090,50 €

Sede social: 15 rue Beaujon, 75008 París

Inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 510 543 150.

#### 1.3 Propiedad

El Portal y su contenido son objeto de una protección legal en virtud de la propiedad literaria y artística y de la propiedad industrial.

La reproducción, la utilización, la explotación de las fotografías, las imágenes, los planos, los vídeos, los textos, las extracciones de la base de datos, de los elementos de concepción gráfica y, de manera general, de todos los elementos de publicación del sitio, están prohibidos sin el acuerdo previo y por escrito de su/s autor/es.

El incumplimiento de esta prohibición constituye una falsificación sancionada por los artículos L 335-2 y siguientes del Código francés de la propiedad intelectual.

Las marcas, las denominaciones sociales, los nombres de dominio del editor del sitio y de sus socios, así como los logotipos que figuran en el Portal son marcas registradas. Cualquier reproducción total o parcial de estas marcas o logotipos, efectuada a partir de los elementos del Portal sin la autorización expresa y por escrito de sus titulares, está prohibida conforme al artículo L 713-2 del Código francés de la propiedad intelectual.

## **1.4 Validez de las informaciones - responsabilidad**

Las informaciones facilitadas en este Portal se presentan a título indicativo y general y no podrán utilizarse sin verificaciones previas efectuadas por los Miembros.

ARKOPHARMA se esfuerza permanentemente todo lo posible para garantizar la fiabilidad del conjunto de las informaciones facilitadas en el Portal en el momento de su puesta en línea, así como su disponibilidad.

ARKOPHARMA se reserva el derecho de modificar o de corregir en todo momento y sin preaviso el contenido de las informaciones y documentos publicados en el Portal.

Asimismo, el editor no podrá ser considerado responsable de las informaciones publicadas en los sitios de Internet a los cuales direcciona mediante hiperenlaces y de los que no posee el control editorial.

De manera general, ARKOPHARMA no podrá ser considerado responsable de las consecuencias directas o indirectas que puedan resultar de la utilización, la consulta y la interpretación de las informaciones facilitadas, ni de la modificación de las disposiciones administrativas y jurídicas con posterioridad a su publicación.

## **2. MODALIDADES DE FUNCIONAMIENTO DE Consumer Lab Arkopharma**

La Comunidad Consumer Lab Arkopharma está compuesta por Miembros que se inscriben como voluntarios para dar su opinión de forma independiente sobre diferentes temas por medio de la participación en encuestas realizadas por ARKOPHARMA con fines de estudios estadísticos.

Al unirse a Consumer Lab Arkopharma, el Miembro reconoce haber tomado conocimiento y aceptar las presentes modalidades.

### **2.1 Inscripción en la Comunidad Consumer Lab Arkopharma**

#### **i. Principio**

Únicamente las personas mayores de 18 años y solicitadas a estos efectos por ARKOPHARMA podrán, si así lo deciden, convertirse en Miembros de la Comunidad Consumer Lab Arkopharma.

Los Miembros de la Comunidad podrán autorizar a sus hijos o a los menores sobre los que ejercen la autoridad parental a participar en estudios o servicios propuestos por la Comunidad Consumer Lab Arkopharma y destinados a los menores.

En este caso, los padres (o la persona que ejerce la autoridad parental) recibirán una solicitud de autorización escrita por correo que deberán completar y enviar a ARKOPHARMA a la dirección facilitada. Los padres (o la persona que ejerce la autoridad parental) proporcionarán las informaciones y direcciones electrónicas a las que podrán enviarse cualquier comunicación a los menores.

Se precisa que ningún menor podrá participar en los estudios o servicios de la Comunidad Consumer Lab Arkopharma sin que ARKOPHARMA haya recibido previamente esta autorización por escrito, firmada y fechada.

En este sentido, ARKOPHARMA alienta a los padres (o titular de la autoridad parental) a supervisar a sus hijos cuando se conectan a la red de internet, cuyo contenido puede ser susceptible de perjudicar a los menores.

## ii. Procedimiento de doble opt-in

ARKOPHARMA envía a las personas a las que el estudio va dirigido un formulario de inscripción por medio de un correo electrónico.

Para inscribirse en la Comunidad Consumer Lab Arkopharma y participar en las encuestas/discusiones, cada persona que haya sido solicitada deberá cumplimentar integralmente el formulario de inscripción y elegir sus identificadores.

ARKOPHARMA enviará a cada persona que haya cumplimentado debidamente el formulario de inscripción un correo electrónico que confirma la recepción del formulario de inscripción, al tiempo que le invita a conectarse al Portal Consumer Lab Arkopharma a través del enlace que figura en el correo electrónico, con el fin de confirmar su inscripción en la Comunidad Consumer Lab Arkopharma.

Al hacer clic en el enlace del Portal Consumer Lab Arkopharma que figura en el correo electrónico de confirmación enviado por ARKOPHARMA, concluye el proceso de validación de la inscripción y la persona solicitada se convierte en Miembro de la Comunidad Consumer Lab Arkopharma.

Cada Miembro inscrito válidamente podrá participar en las discusiones en línea, en los foros organizados en el sitio Consumer Lab Arkopharma y responder a las encuestas para las que será solicitado por ARKOPHARMA.

## 2.2 Derechos y deberes del Miembro de la Comunidad

Los Miembros podrán ser solicitados puntualmente, por correo electrónico, en función de los temas abordados por ARKOPHARMA.

Cualquier Miembro que tenga acceso a los servicios y encuestas propuestas por Consumer Lab Arkopharma deberá cumplir con las presentes condiciones de utilización, así como con la legislación y reglamentación vigente, en particular, en materia de protección de los derechos de propiedad intelectual, protección de los datos personales, protección de la vida privada y las normas de orden público.

Cada Miembro es libre de responder o no a los cuestionarios propuestos.

De manera general, cada Miembro se esforzará todo lo posible por participar regularmente y de forma honesta en las encuestas que se le propongan en el respeto de las presentes condiciones.

No existen respuestas correctas o incorrectas. Cada Miembro deberá expresarse lo más naturalmente posible en función de sus gustos, sus expectativas y su experiencia.

Cada Miembro que haya participado en una o varias encuestas automáticamente será elegible al sorteo correspondiente a uno o varios juegos organizados por Consumer Lab Arkopharma y cuyo reglamento se encuentra disponible en el Portal.

El Miembro se compromete a respetar las reglas de buenas costumbres en sus respuestas a las preguntas formuladas. No serán tratados los mensajes de carácter ofensivo, difamatorio, racista, sexista, revisionista o pornográfico. En caso de reincidencia, a ARKOPHARMA no le quedará más opción que la de prohibir el acceso al Portal al Miembro en cuestión.

La participación en la Comunidad Consumer Lab Arkopharma sigue siendo personal. Cualquier Miembro tiene el deber, a su nivel, de contribuir con la seguridad general de las informaciones transmitidas. En particular, cualquier Miembro no deberá poner a disposición de personas no

# VISIONCRITICAL™

autorizadas un acceso al Portal Consumer Lab Arkopharma o comunicar los identificadores y contraseña que permitan el acceso al Portal.

## **2.3 Disponibilidad del sitio Consumer Lab Arkopharma**

ARKOPHARMA se esfuerza por mantener el Portal Consumer Lab Arkopharma accesible de manera permanente, pero no está vinculada a hacerlo por ninguna obligación. ARKOPHARMA podrá interrumpir el acceso por razones técnicas o por cualquier otra razón, sin que pueda ser considerada responsable de las consecuencias de estas interrupciones.

ARKOPHARMA no garantiza que las encuestas o servicios propuestos por el sitio Consumer Lab Arkopharma estén exentos de cualquier interrupción, retraso, incidente de seguridad o error.

ARKOPHARMA no podrá ser considerada responsable cuando, debido a un caso de fuerza mayor o un acontecimiento imprevisto o ajeno a su voluntad, una o varias encuestas tuvieran que ser anuladas, aplazadas o modificadas.

## **2.4 Baja del Miembro**

Cada Miembro podrá, libremente y en cualquier momento, abandonar la Comunidad Consumer Lab Arkopharma. Para ello, el Miembro que desee darse de baja deberá hacer clic en uno de los enlaces de baja presentes en el Portal Consumer Lab Arkopharma o que figuran en uno de los correos electrónicos que se le enviarán en el marco de su participación en la Comunidad Consumer Lab Arkopharma.

Asimismo, cada Miembro podrá enviar su solicitud de baja a ARKOPHARMA a la dirección siguiente: support-es@consumerlab-arkopharma.com. Cada solicitud de baja será tratada en un plazo máximo de dos semanas a partir de su recepción.

En los dos casos, ARKOPHARMA confirmará al Miembro en cuestión su baja de la Comunidad y se reservará el derecho a solicitarlo para una última encuesta relativa a su salida de la Comunidad, algo que cada Miembro acepta expresamente.

Desde que la baja del Miembro en cuestión es efectiva, y con excepción de la encuesta sobre la salida del Miembro en cuestión de la Comunidad, este último ya no será solicitado en el marco de Consumer Lab Arkopharma.

**El presente Contrato ha sido establecido en lengua francesa y española. En caso de interpretación divergente, únicamente prevalecerá la versión francesa**