

POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD - España

La sociedad **Laboratoires ARKOPHARMA**,
SAS con un capital social de 22. 501 736 euros,
inscrita en el Registro Mercantil de Grasse con el número 307 378 489,
n.º TVA intracomunitario: FR32 307 378 489,
con domicilio social sito en LID de Carros Le Broc, 1^{ère} avenue, 2709 m, 06511 Carros Cedex (en adelante
«ARKOPHARMA»),

organiza, en colaboración con

la sociedad **VISION CRITICAL**,
sociedad por acciones simplificada con un capital de 39 090,50 €,
inscrita en el Registro Mercantil de París con el número 510 543 150,
con domicilio social sito en 15 rue Beaujon, 75008 París,

estudios destinados a responder mejor a las expectativas de los clientes de ARKOPHARMA.

En este marco, ARKOPHARMA ha puesto en marcha un sitio internet (en adelante el «Portal» o «Portal Consumer Lab Arkopharma») reservado a los miembros de la comunidad Consumer Lab Arkopharma (en adelante la «Comunidad» o la «Comunidad Consumer Lab Arkopharma») que hayan aceptado formar parte de la Comunidad al responder a uno o varios cuestionarios o encuestas (en adelante el/los «Miembro/s»).

Al aceptar la participación en la Comunidad y al responder a los cuestionarios, cada Miembro reconoce haber tomado conocimiento de las presentes y aceptarlas.

ARKOPHARMA recoge y trata de manera informática los datos personales facilitados en el momento de la inscripción en la Comunidad y al responder a los cuestionarios.

ARKOPHARMA se preocupa por la protección de los datos personales. Se compromete a garantizar la protección de los datos personales de cada Miembro de conformidad con la ley Informática y Libertades.

Para cualquier información sobre la protección de datos personales, también puede consultar el sitio de la Comisión nacional de informática y libertades www.cnil.fr

Identidad del responsable del tratamiento

Sus datos personales son recogidos por:

Los LABORATOIRES ARKOPHARMA,
LID de Carros Le Broc, 1^{ère} avenue, 2709 m
06511 Carros Cedex

Destinatarios

Sus datos personales pueden transmitirse a las sociedades encargadas de la ejecución de los estudios e investigaciones.

Elementos generales

Para ARKOPHARMA, el respeto de la confidencialidad es un elemento clave del compromiso con los Miembros de la Comunidad Consumer Lab Arkopharma.

VISIONCRITICAL™

Al aceptar formar parte de la Comunidad Consumer Lab Arkopharma, los Miembros podrán ser contactados por ARKOPHARMA para responder a estudios y cuestionarios.

Las informaciones que los Miembros pueden verse obligados a proporcionar están exclusivamente destinadas a ARKOPHARMA. En el marco de los estudios organizados por ARKOPHARMA, todas las informaciones personales que los Miembros compartirán seguirán siendo estrictamente confidenciales. Las respuestas individuales de los Miembros seguirán siendo confidenciales y no serán asociadas a datos que permitan su identificación personal sin su autorización expresa.

Cada Miembro es libre de participar o no en un estudio, responder o no a las preguntas y libre de poner fin a su participación en la Comunidad.

Utilización de la información

Los datos proporcionados por los Miembros en el marco de su participación en la Comunidad serán utilizados exclusivamente a efectos de los estudios de ARKOPHARMA, con fines de análisis, estadísticas y conocimiento del cliente.

ARKOPHARMA se compromete a no vender ni transmitir de ninguna manera las informaciones personales identificables recopiladas sobre los Miembros de la Comunidad Consumer Lab Arkopharma o sobre cualquier individuo que responda a una encuesta.

Las informaciones relativas a los Miembros de la Comunidad serán almacenadas en nuestra base de datos exclusiva con el fin de determinar las personas que podrán ser interrogadas en el marco de estudios específicos. Cuando el perfil de un Miembro lo convierta en un candidato potencial para un estudio, ARKOPHARMA le enviará una invitación para informarlo sobre esta oportunidad.

Todas las informaciones facilitadas por los Miembros en el marco de los estudios serán tratadas de forma agregada y anonimizada y las informaciones personales que permitan identificar a cada Miembro jamás serán publicadas. Se precisa que las informaciones en forma agregada no permiten en ningún caso identificar las informaciones personales relativas a un Miembro particular.

Sus derechos

De conformidad con la ley informática y libertades, dispone de derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición de sus datos personales.

Basta con escribir a ARKOPHARMA a la dirección siguiente: support-es@consumerlab-arkopharma.com, indicando su nombre, apellidos y dirección de correo electrónico. De conformidad con la reglamentación vigente, su solicitud deberá estar firmada y acompañada de la fotocopia de un documento de identidad que lleve su firma y precisar la dirección a dónde debe llegarle la respuesta. Se le enviará una respuesta en un plazo medio de 2 (dos) meses tras la recepción de la solicitud.

Cada Miembro podrá acceder a su espacio personal en el Portal Consumer Lab Arkopharma accesible a través del enlace siguiente www.consumerlab-arkopharma.com desde donde puede corregir o actualizar directamente las informaciones relativas a su inscripción o darse de baja.

Cuando un Miembro se da de baja de la Comunidad, todas las informaciones de su perfil serán suprimidas definitivamente de nuestra base de datos. No obstante, estas pueden ser conservadas en la copia de seguridad

VISIONCRITICAL™

de nuestras bases de datos exclusivamente a efectos del establecimiento de la prueba de un derecho o de un contrato, o en virtud del cumplimiento de una obligación legal, de conformidad con las disposiciones vigentes (en particular, las previstas por el Código de Comercio, el Código Civil y el Código de Consumo).

Es importante subrayar que, en determinados casos, pueden necesitarse varias semanas para que el conjunto de las informaciones relativas a un Miembro sea completamente suprimido de nuestros dosieres.

Baja

Cuando un Miembro desea poner fin a su participación en la Comunidad o al tratamiento de sus datos personales, basta con que haga clic en uno de los enlaces de baja presentes en el Portal Consumer Lab Arkopharma o que figuren en uno de los correos electrónicos que se le envían en el marco de su participación en la Comunidad Consumer Lab Arkopharma.

Asimismo, cada Miembro puede enviarnos un correo electrónico directamente a la dirección support-es@consumerlab-arkopharma.com y solicitar darse de baja de la Comunidad.

ARKOPHARMA confirmará al Miembro en cuestión su baja de la Comunidad y se reservará el derecho a solicitarlo para una última encuesta relativa a su salida de la Comunidad, algo que cada Miembro acepta expresamente.

La baja se hará efectiva en un plazo medio de dos semanas.

Desde que la baja del Miembro en cuestión es efectiva, y con excepción de la encuesta sobre la salida del Miembro en cuestión de la Comunidad, este último ya no será solicitado en el marco de la Comunidad Consumer Lab Arkopharma.

Duración de conservación de los datos

En aplicación de las disposiciones de la Ley francesa de Informática y Libertades n° 78-17 de 6 de enero de 1978, y de la directiva europea 95/46/CE relativa a la protección de datos personales y a la libre circulación de estos datos de 24 de octubre de 1995, ARKOPHARMA se compromete a cumplir con las normas legales de protección de este tipo de datos. ARKOPHARMA garantiza especialmente a cada Miembro:

- que solo utilizará sus datos personales para las estrictas finalidades para los que son recabados (estudios de clientes, estadísticas, conocimiento del cliente),
- que le comunicará las finalidades y el destino de las informaciones registradas y su duración de conservación, la cual no puede en cualquier caso exceder el periodo necesario para la realización de las finalidades para las que las informaciones son recabadas o tratadas,
- un derecho de acceso y de rectificación de sus datos.

De esta forma, cualquier Miembro cuenta con un derecho de acceso, rectificación, modificación y supresión relativo a sus datos y puede exigirlo mediante simple solicitud enviada a la dirección siguiente: support-es@consumerlab-arkopharma.com.

El tratamiento de los datos de carácter personal recogidos en el Portal ha sido frecuentemente declarado en el Registro de tratamientos llevado por el corresponsal informática y libertades de los Laboratorios ARKOPHARMA SAS.

Los datos de carácter personal recogidos en el Portal serán conservados durante un periodo proporcionado y necesario para los fines para los que son recabados y tratados.

Medidas de seguridad

ARKOPHARMA protege sus informaciones personales mediante medidas de seguridad apropiadas a la sensibilidad de la información.

ARKOPHARMA adopta medidas razonables para proteger los datos personales de los Miembros contra cualquier acceso no autorizado, la utilización, la comunicación o la pérdida.

El Portal cuenta con medidas de seguridad adoptadas para proteger contra la pérdida, el uso abusivo y la alteración de las informaciones. No obstante, los Miembros quedan informados de que la transmisión de las informaciones a través de Internet siempre conlleva un elemento de riesgo relativo al envío de informaciones personales en línea.

Cambios en nuestra política de confidencialidad

ARKOPHARMA se reserva el derecho de modificar, en todo momento, la totalidad o parte de las disposiciones de la presente política de confidencialidad sin preaviso ni información previa.

Su utilización por parte de un Miembro de las Comunidad tras la publicación de los cambios de la presente política significa la aceptación de dichos cambios.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tiene preguntas relativas a esta política de confidencialidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros en la dirección siguiente: LABORATOIRES ARKOPHARMA,

LID de Carros Le Broc, 1^{ère} avenue, 2709 m
06511 Carros Cedex

El presente Contrato ha sido establecido en lengua francesa y española. En caso de interpretación divergente, únicamente prevalecerá la versión francesa