

CONDITIONS D'UTILISATION DU PORTAIL « Consumer Lab Arkopharma » - France

1. MENTIONS RELATIVES AU SITE « Consumer Lab Arkopharma »

1.1 Editeur

Le site internet Consumer Lab Arkopharma (ci-après le « Portail » ou « Portail Consumer Lab Arkopharma » désigne le site web accessible depuis le lien suivant : www.consumerlab-arkopharma.com et réservé aux membres de la communauté Consumer Lab Arkopharma (ci-après la « Communauté » ou la « Communauté Consumer Lab Arkopharma ») ayant accepté de faire partie de la Communauté Consumer Lab Arkopharma (ci-après le(s) « Membre(s) »).

Ce site est édité par :

LABORATOIRES ARKOPHARMA

SAS au capital de 22.501.736 Euros

Siège social : LID de Carros Le Broc, 1ère avenue, 2709 m, 06511 Carros Cedex

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grasse sous le numéro 307 378 489

N° TVA intracommunautaire : FR 32 307 378 489

Tel : +(0)4 93 29 11 28

Courriel : <http://www.arkopharma.fr/contacts/contact.php>

Directeur de publication : Stéphanie PEIGNÉ

(Ci-après « ARKOPHARMA »)

1.2 Création, développement et hébergement

VISION CRITICAL COMMUNICATION

Société par actions simplifiée au capital de 39.090,50 €

Siège social : 15 rue Beaujon, 75008 Paris

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 510 543 150.

1.3 Propriété

Le Portail et son contenu font l'objet d'une protection légale au titre de la propriété littéraire et artistique et de la propriété industrielle.

La reproduction, l'utilisation, l'exploitation des photographies, des images, des plans, des vidéos, des textes, des extractions de base de données, des éléments de conception graphique et en règle générale de tous les éléments de publication du site sont interdites sans accord préalable et écrit de leur(s) auteur(s).

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les marques, les dénominations sociales, les noms de domaine de l'éditeur du site et de ses partenaires ainsi que les logos figurant sur le Portail sont des marques déposées. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou logos, effectuée à partir des éléments du Portail sans l'autorisation expresse et écrite de leurs titulaires, est donc prohibée au sens de l'article L 713-2 du Code de la propriété intellectuelle.

1.4 Validité des informations - responsabilité

Les informations fournies sur ce Portail sont présentées à titre indicatif et général et ne sauraient être utilisées sans vérifications préalables par les Membres.

ARKOPHARMA entreprend en permanence ses meilleurs efforts pour assurer la fiabilité de l'ensemble des informations fournies sur le Portail au moment de leur mise en ligne ainsi que leur disponibilité.

ARKOPHARMA se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu des informations et documents publiés sur le Portail à tout moment, sans préavis.

En outre, l'éditeur ne peut pas être tenu pour responsable des informations émises sur des sites Internet vers lesquels il pointe par des liens hypertextes et dont il n'a pas la maîtrise éditoriale.

D'une façon générale, ARKOPHARMA ne pourra être tenue pour responsable des conséquences directes ou indirectes pouvant résulter de l'utilisation, la consultation et l'interprétation des informations fournies, ni de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après leur publication.

2. MODALITES DE FONCTIONNEMENT DE Consumer Lab Arkopharma

La Communauté Consumer Lab Arkopharma est composée de Membres qui se portent volontaires pour donner leur avis en toute indépendance sur différents thèmes en participant à des enquêtes réalisées par ARKOPHARMA à des fins d'études statistiques.

En rejoignant Consumer Lab Arkopharma, le Membre reconnaît avoir pris connaissance et accepter les présentes modalités.

2.1 Inscription à la Communauté Consumer Lab Arkopharma

i. Principe

Seules les personnes âgées de plus de 18 ans et sollicitées à cet effet par ARKOPHARMA pourront, si elles le décident, devenir Membres de la Communauté Consumer Lab Arkopharma.

Les Membres de la Communauté peuvent autoriser leurs enfants ou les mineurs sur lesquels ils exercent l'autorité parentale à participer à des études ou services proposés par la Communauté Consumer Lab Arkopharma et destinés aux mineurs.

Dans ce cas, les parents (ou personne exerçant l'autorité parentale) recevront une demande d'autorisation écrite par courrier à compléter et à renvoyer à ARKOPHARMA à l'adresse renseignée. Les parents (ou personne exerçant l'autorité parentale) fourniront les informations et adresses électroniques auxquelles toute communication pourra être transmise aux mineurs.

Il est précisé qu'aucun mineur ne peut participer aux études ou services de la Communauté Consumer Lab Arkopharma sans qu'ARKOPHARMA n'ait préalablement reçue cette autorisation écrite, signée et datée.

A ce titre, ARKOPHARMA encourage les parents (ou titulaire de l'autorité parentale) à surveiller leurs enfants lorsqu'ils se connectent sur le réseau internet dont le contenu peut être susceptible de porter préjudice aux mineurs.

ii. Procédure de double opt-in

ARKOPHARMA adresse aux personnes ciblées un formulaire d'inscription par courriel.

Pour s'inscrire à la Communauté Consumer Lab Arkopharma et participer aux enquêtes/discussions, chaque personne ainsi sollicitée doit intégralement remplir le formulaire d'inscription et choisir ses identifiants.

ARKOPHARMA adresse à chaque personne ayant dûment complété le formulaire d'inscription un courriel confirmant la réception du formulaire d'inscription tout en l'invitant à se connecter sur le Portail Consumer Lab Arkopharma en suivant le lien contenu dans le courriel afin de confirmer son inscription à la Communauté Consumer Lab Arkopharma.

En cliquant sur le lien du Portail Consumer Lab Arkopharma contenu dans le courriel de confirmation adressé par ARKOPHARMA, le processus de validation de l'inscription s'achève et la personne sollicitée devient le Membre de la Communauté Consumer Lab Arkopharma.

Chaque Membre valablement inscrit peut participer aux discussions en ligne, aux forums organisés sur le site Consumer Lab Arkopharma et répondre aux enquêtes pour lesquelles il sera sollicité par ARKOPHARMA.

2.2 Droits et devoirs du Membre de la Communauté

Les Membres sont amenés à être sollicités ponctuellement, par courriel, en fonction des thèmes abordés par ARKOPHARMA.

Tout Membre ayant accès aux services et enquêtes proposés par Consumer Lab Arkopharma est tenu de respecter les présentes conditions d'utilisation ainsi que la législation et réglementation en vigueur, notamment en matière de protection des droits de propriété intellectuelle, de protection des données à caractère personnel, de protection de la vie privée et des règles d'ordre public.

Chaque Membre est libre de répondre ou non aux questionnaires proposés.

D'une manière générale, chaque Membre fera ses meilleurs efforts pour participer régulièrement et honnêtement aux enquêtes qui lui seront proposées dans le respect des présentes conditions.

Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Chaque Membre doit s'exprimer le plus naturellement possible en fonction de ses goûts, ses attentes et de son expérience.

Chaque Membre ayant participé à une ou plusieurs enquêtes, sera automatiquement éligible au tirage au sort dans un ou plusieurs jeux organisés Consumer Lab Arkopharma et dont le règlement est disponible sur le Portail.

Le Membre s'engage à respecter les règles de bonnes mœurs dans ses réponses aux questions posées. Les messages à caractère injurieux, diffamatoire, raciste, sexiste, révisionniste ou pornographique ne seront pas traités. S'il y a récurrence, ARKOPHARMA n'aura d'autre choix que d'interdire l'accès au Portail pour le Membre concerné.

La participation à la Communauté Consumer Lab Arkopharma reste personnelle. Tout Membre a le devoir, à son niveau, de contribuer à la sécurité générale des informations relayées. En particulier, tout Membre doit ne pas mettre à la disposition des personnes non autorisées un accès au Portail Consumer Lab Arkopharma ou communiquer son identifiant et son mot de passe permettant l'accès au Portail.

2.3 Disponibilité du site Consumer Lab Arkopharma

ARKOPHARMA s'efforce de maintenir le Portail Consumer Lab Arkopharma accessible de manière permanente, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. ARKOPHARMA peut en interrompre l'accès, pour des raisons techniques ou pour toute autre raison, sans qu'elle puisse être tenue pour responsable des conséquences de ces interruptions.

ARKOPHARMA ne garantit pas que les enquêtes ou services proposés par le site Consumer Lab Arkopharma soient exempts de toute interruption, retard, incident de sécurité ou erreur.

ARKOPHARMA ne saurait être tenue pour responsable si par suite de cas de force majeure ou d'évènement imprévu ou indépendant de sa volonté, une ou plusieurs enquêtes devaient être annulées, reportées, ou modifiées.

2.4 Désinscription du Membre

Chaque Membre peut, librement et à tout moment, quitter la Communauté Consumer Lab Arkopharma. Pour se faire, le Membre souhaitant se désabonner doit cliquer sur un des liens de désabonnement présents sur le Portail Consumer Lab Arkopharma ou contenus dans un des courriels qui lui seront adressés dans le cadre de sa participation à la Communauté Consumer Lab Arkopharma.

De plus, chaque Membre peut adresser sa demande de désinscription à ARKOPHARMA à l'adresse suivante : support-fr@consumerlab-arkopharma.com. Chaque demande de désinscription sera traitée sous un délai maximum de deux semaines à compter de sa réception.

Dans les deux cas, ARKOPHARMA confirmera au Membre concerné sa désinscription de la Communauté en se réservant le droit de le solliciter pour une dernière enquête relative à sa sortie de la Communauté, ce que chaque Membre accepte expressément.

Dès que la désinscription du Membre concerné est effective et exception faite de l'enquête portant sur la sortie du Membre concerné de la Communauté, ce dernier ne sera plus sollicité dans le cadre de Consumer Lab Arkopharma.