

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - France

La société **Laboratoires ARKOPHARMA**,
SAS au capital de 22. 501.736 Euros
immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Grasse sous le numéro 307 378 489,
n° TVA intracommunautaire : FR32 307 378 489,
siège social est situé LID de Carros Le Broc, 1^{ère} avenue, 2709 m, 06511 Carros Cedex (ci-après « ARKOPHARMA »),

organise, en partenariat avec

la société **VISION CRITICAL**,
Société par actions simplifiée au capital de 39.090,50 €,
immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 510 543 150,
située au 15 rue Beaujon, 75008 Paris,

des études destinées à mieux cibler les attentes des clients d'ARKOPHARMA.

Dans ce cadre, ARKOPHARMA a mis en place un site internet (ci-après le « Portail » ou « Portail Consumer Lab Arkopharma » réservé aux membres de la communauté Consumer Lab Arkopharma (ci-après la « Communauté » ou la « Communauté Consumer Lab Arkopharma ») ayant accepté de faire partie de la Communauté en répondant à un ou plusieurs questionnaires ou enquêtes (ci-après le(s) « Membre(s) »).

En acceptant la participation à la Communauté et en répondant aux questionnaires, chaque Membre reconnaît avoir pris connaissance des présentes et les accepter.

Lors de l'inscription à la Communauté et des réponses apportées aux questionnaires, ARKOPHARMA collecte et traite informatiquement des données personnelles vous concernant.

ARKOPHARMA est soucieuse de la protection des données personnelles. Elle s'engage à assurer la protection des données personnelles de chaque Membre en conformité avec la loi Informatique et Libertés.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission nationale de l'Informatique et des libertés www.cnil.fr.

Identité du responsable du traitement

Les données personnelles vous concernant sont collectées par :

Les LABORATOIRES ARKOPHARMA,
LID de Carros Le Broc, 1^{ère} avenue, 2709 m
06511 Carros Cedex

Destinataires

Les données vous concernant peuvent être transmises aux sociétés chargées de l'exécution des études et enquêtes.

Éléments généraux

Pour ARKOPHARMA, le respect de la confidentialité est un élément clef de l'engagement à l'égard des Membres de la Communauté Consumer Lab Arkopharma.

VISIONCRITICAL™

En acceptant de faire partie de la Communauté Consumer Lab Arkopharma, les Membres peuvent être amenés à être contactés par ARKOPHARMA pour répondre à des études et questionnaires.

Les informations que les Membres sont amenés à renseigner sont exclusivement destinées à ARKOPHARMA. Dans le cadre des études organisées par ARKOPHARMA, toutes les informations personnelles que les Membres partageront resteront strictement confidentielles. Les réponses individuelles des Membres resteront confidentielles et ne seront pas associées à des données les identifiant personnellement sans leur autorisation expresse.

Chaque Membre est libre de participer ou non à une étude, de répondre ou non aux questions et libre de mettre fin à sa participation à la Communauté.

Utilisation de l'information

Les données renseignées par les Membres dans le cadre de leur participation à la Communauté sont utilisées exclusivement pour les besoins des études d'ARKOPHARMA à des fins d'analyse, de statistiques et de connaissance client.

ARKOPHARMA s'engage à ne pas vendre ni transférer sous aucune forme les informations personnelles identifiables recueillies sur les Membres de la Communauté Consumer Lab Arkopharma ou de tout individu répondant à une enquête.

Les informations concernant les Membres de la Communauté sont stockées dans notre base de données exclusive afin de déterminer quelles personnes pourraient être interrogées dans le cadre d'études spécifiques. Lorsque le profil d'un Membre fait de lui un candidat potentiel pour une étude, ARKOPHARMA envoie une invitation pour l'informer de cette opportunité.

Toutes les informations fournies par les Membres dans le cadre des études sont traitées sous une forme agrégée et anonymisée et les informations personnelles permettant d'identifier chaque Membre ne seront jamais publiées. Il est précisé que les informations sous forme agrégée ne permettent en aucun cas d'identifier les informations personnelles concernant un Membre particulier.

Vos droits

Conformément à la loi informatique et libertés, vous disposez des droits d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Il vous suffit d'écrire à ARKOPHARMA à l'adresse suivante : support-fr@consumerlab-arkopharma.com, en indiquant vos noms, prénom, e-mail adresse. Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai moyen de 2 mois suivant la réception de la demande.

Chaque Membre peut accéder directement à son espace personnel sur le Portail Consumer Lab Arkopharma accessible depuis le lien suivant www.consumerlab-arkopharma.com où il peut directement corriger ou mettre à jour les informations relatives à son inscription ou se désinscrire.

Lorsqu'un Membre se désinscrit de la Communauté, toutes les informations de son profil seront définitivement supprimées de notre base de données, cependant celle-ci peuvent être conservées dans nos bases de données

VISIONCRITICAL™

de sauvegarde exclusivement pour les besoins de l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou au titre du respect d'une obligation légale conformément aux dispositions en vigueur (notamment celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation).

Il est important de souligner que dans certains cas, plusieurs semaines peuvent être nécessaires pour que l'ensemble des informations concernant un Membre soient complètement supprimées de nos dossiers.

Désinscription

Lorsqu'un Membre souhaite mettre fin à sa participation à la Communauté ou au traitement de ses données personnelles, il lui suffit de cliquer sur un des liens de désabonnement présents sur le Portail Consumer Lab Arkopharma ou contenus dans un des courriels qui lui sont adressés dans le cadre de sa participation à la Communauté Consumer Lab Arkopharma.

Chaque Membre peut également nous envoyer un e-mail directement à l'adresse support-fr@consumerlab-arkopharma.com et demander à être désinscrit de la Communauté.

ARKOPHARMA confirmera au Membre concerné sa désinscription de la Communauté en se réservant le droit de le solliciter pour une dernière enquête relative à sa sortie de la Communauté, ce que chaque Membre accepte expressément.

La désinscription devient effective sous un délai moyen de deux semaines.

Dès que la désinscription du Membre concerné est effective et exception faite de l'enquête portant sur la sortie du Membre concerné de la Communauté, ce dernier ne sera plus sollicité dans le cadre de la Communauté Consumer Lab Arkopharma.

Durée de conservation des données

En application des dispositions de la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 et de la directive européenne 95/46/CE relative à la protection des données personnelles et à la libre circulation de ces données du 24 octobre 1995, ARKOPHARMA s'engage à respecter les règles légales de protection de ce type de données. ARKOPHARMA garantit notamment à chaque Membre :

- de n'utiliser les données à caractère personnel le concernant que pour les strictes finalités pour lesquelles elles sont collectées (études clients, statistiques, connaissance client),
- de lui communiquer les finalités et la destination des informations enregistrées et leur durée de conservation, laquelle ne peut en tout état de cause excéder ce qui est nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées ou traitées,
- un droit d'accès et de rectification aux données le concernant.

Ainsi, tout Membre dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression concernant les données qui le concernent et peut l'exiger sur simple demande envoyée à l'adresse suivante : support-fr@consumerlab-arkopharma.com.

Le traitement de données à caractère personnel recueillies sur le Portail a été régulièrement déclaré sur le Registre des traitements tenu par le correspondant informatique et libertés des Laboratoires ARKOPHARMA SAS.

Les données à caractère personnel collectées sur le Portail seront conservées pendant une période proportionnée et nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Mesures de sécurité

ARKOPHARMA protège vos informations personnelles par des mesures de sécurité appropriées à la sensibilité de l'information.

ARKOPHARMA prend des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels des Membres contre tout accès non autorisé, l'utilisation, la communication ou la perte.

Le Portail dispose de mesures de sécurité mis en place pour protéger contre la perte, l'usage abusif et l'altération des informations. Cependant les Membres sont informés que la transmission des informations sur Internet comporte toujours un élément de risque lié à l'envoi d'informations personnelles en ligne.

Changements à notre politique de confidentialité

ARKOPHARMA se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie, des dispositions de la présente politique de confidentialité sans préavis ni information préalable.

L'utilisation par un Membre de la Communauté après l'affichage des changements de la présente politique signifie l'acceptation desdits changements.

Comment nous contacter

En cas de questions concernant cette politique de confidentialité, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : LABORATOIRES ARKOPHARMA,

Consumer Lab

LID de Carros Le Broc, 1^{ère} avenue, 2709 m

06511 Carros Cedex